

TE264 : ทัวร์ยุโรป อิตาลีใต้ อามาลฟี มนต์ขลังทางวัฒนธรรม 10 วัน 7 คืน (TG)



วันที่ 1	
	นัดพบเพื่อทำการเช็คอินที่สนามบินสุวรรณภูมิ
21.00 น.	นัดหมายคณะพร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ B ชั้น 4 (ประตู 9) โดยมีเจ้าหน้าที่สรี ทัวร์เซ็นเตอร์คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน
วันที่ 2	
	กรุงเทพฯ - โรม - นาโปลี - พิพิธภัณฑ์กลางแจ่งปอมเปอี - ซอเรนดี
00.20 น.	ออกเดินทางจาก กรุงเทพมหานคร โดย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG944 เวลา 00.20 -06.50 น. ไปยัง ประเทศอิตาลี
06.50 น.	เดินทางถึง ท่าอากาศยานเลโอนาร์โด ดา วินชี-ฟิวมีชีโน กรุงโรม เมืองหลวงแห่งประเทศอิตาลี เมื่อผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง และได้สัมภาระเรียบร้อย นำคณะเดินทางด้วยรถโค้ชปรับอากาศ มุ่งหน้าสู่ เมืองนาโปลี เมืองท่าสำคัญและใหญ่ที่สุดทางตอนใต้ของอิตาลี โดยมีธรรมชาติทางทะเลที่ขึ้นชื่อและสวยงามที่สุด
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	นำท่านสู่ พิพิธภัณฑ์กลางแจ่งเมืองปอมเปอี พิพิธภัณฑ์มรดกโลก เพื่อเข้าชมอดีตเมืองโบราณของอาณาจักรโรมัน ในแคว้นกัมปาเนีย ประเทศอิตาลี ในอดีตเมืองแห่งนี้ ถูกทำลายและถูกฝังโดยเถ้าถ่านและเศษหินจากภูเขาไฟวิสุเวียส ที่เกิดการปะทุครั้งใหญ่ในปี ค.ศ. 79 ทำให้เมืองนี้หายสาบสูญไปกว่า 1,800 ปี เดินสำรวจและเก็บภาพความประทับใจ เมื่อได้เวลาอันสมควรนำคณะเดินทางท่องเที่ยว เส้นทางเลาะเลียบชายทะเล และ หน้าผาสูงเมืองซอเรนดี เมืองตากอากาศริมทะเลที่มีชื่อเสียงของอิตาลีทางตอนใต้
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
ที่พัก	Towers Hotel Stabiae Sorrento Coast หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 3	
	ซอเรนดี - โพลีตาโน - อามัลฟี - โฟเทนซา
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม
	นำท่านท่องเที่ยวถึง เมืองโพลีตาโน เดิมเมืองนี้เป็นเมืองท่าในการปกครองของแคว้นอามัลฟี ที่มีฐานะร่ำรวยอย่างมากในยุคกลาง จุดเริ่มต้นของการดึงดูดนักท่องเที่ยวทั่วโลกมาจาก "จอห์น สไตน์เบ็ค" (John Steinbeck) เจ้าของรางวัลโนเบลด้านวรรณคดี ได้เผยแพร่เรื่องราวของเมืองในวรรณกรรมเรื่อง Harper's Bazaar ในปี 1953 เมืองที่ไร้ซึ่งที่ราบแห่งนี้เต็มไปด้วยบ้านเรือนที่สร้างไล่เรียงกันลงมาเป็นแถบริมหน้าผาโพลีตาโนจึงได้รับสมญานามว่า "Town of Thousand Postcard"
	จากนั้นเดินทางต่อสู่ เมืองอามัลฟี
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม นำท่านเพลิดเพลินและ อีสาระช้อปปิ้งที่ ชิซิลีย เอาก์เาน วิลเลจ (Sicilia Outlet Village) เป็นย่านศูนย์การค้าตกแต่งสไตล์เรียบหรู มีช้อปปิ้งแบรนด์เนมสินค้าแบรนด์เนม และของที่ระลึก มากมาย อาทิ ชาแนล กูชชี โปโล เป็นต้น
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เดินทางสู่ เมืองอากริเจนโต เมืองมรดกโลกโบราณเก่าแก่กว่า 2,500 ปี ที่ได้รับอิทธิพลจากกรีกมาอย่างเต็มรูปแบบ และนำท่านสำรวจชุมชนของ วิหารกรีกโบราณ ของ เมืองอากริเจนโต เมืองที่ได้รับการขนานนามว่า “เมืองที่งามที่สุดของมวลมนุษย” เคยรุ่งเรืองอย่างสูงสุดในศตวรรษที่ 5 มีการสร้างหุมูวิหารอันอลังการเป็นสง่า นำท่านเที่ยวชม “วัลเลย์ ออฟเดอะเทมเปิลส์” (Valley of the Temples) ชุมชนแห่งมหาวิหารแบบกรีกที่สมบูรณ์ที่สุดแห่งหนึ่งของโลก และเดินทางต่อไปที่ แซนลีโอเน (San Leone) บริเวณท่าเรือริมทะเลสุดโรแมนติก
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
ที่พัก	Hotel Blu Kaos หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 8

อากริเจนโต - ปาแลร์โม

เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม นำคณะเดินทางไปยังเมืองหลวงของเกาะซิซิลีอย่างเมือง “ปาแลร์โม” (154 ก.ม.)
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	นำท่านเที่ยวชม ศูนย์กลางของเมืองมรดกโลกที่ “ปาลัซโซ เด นอร์มานนี” ปราสาทเก่าแก่ที่ตกทอดจากพวกนอร์มัน และปัจจุบันคือที่ทำการของสภาเมือง ภายในมีโบสถ์ฟาลาทีน มีการตกแต่งด้วยภาพโมเสก วังแห่งนี้ถือเป็นจุดกำเนิดของราชอาณาจักรซิซิลี เมื่อครั้งพวกนอร์มันเข้าปกครองกว่า 1,000 ปี ชม มหาวิหารแห่งเมืองปาแลร์โม มีสถาปัตยกรรมของแขกมัวร์ สร้างในศตวรรษที่ 12 และจากนั้นเข้าชม โบสถ์ลามาร์ตอร์รานา ภายในประดับด้วยโมเสกที่อลังการสวยงาม พร้อมเก็บภาพความประทับใจมิรู้ลืมกับบรรยากาศของเมืองปาแลร์โม
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Hotel Garibaldi หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 9

ทำอากาศยานเมืองปาแลร์โม - โรม - กรุงเทพมหานคร

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

นำคณะออกเดินทางสู่ สนามบิน

10.20 น. เดินทางออกจาก ทำอากาศยานปาแลร์โม เดินทางกลับไป กรุงโรม โดย สายการบินอาลิตาเลีย เที่ยวบินที่ AZ1782

11.30 น. เดินทางถึง ณ ทำอากาศยานลีโอนาร์โด ดา วินชี กรุงโรม เพื่อเดินทางสู่ กรุงเทพมหานคร
มีเวลาให้ท่านได้ทำเงินคืนภาษีก่อนการเช็คอิน

13.55 น. ออกเดินทางสู่ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ กรุงเทพมหานคร โดย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG945

วันที่ 10

กรุงเทพมหานคร

05.45 น. เดินทางถึง ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยเที่ยวบินที่ TG945 เวลา 05.45 น. (ณ เวลาท้องถิ่นประเทศไทย) โดยสวัสดิภาพ

อัตราค่าบริการรวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษีสนามบิน
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ ตามมาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ พิพิธภัณฑสถานปอมเปอี, เรือข้ามฟากเรจโจ-เมสซีน่า, โรงละครกรีกแห่งเทารมินา, วิลล่า โรมาน่า เดล กาสาเล่, หุบเขามหาวิหาร, โบสถ์ลามาร์ตอร์รานา, สายการบินภายในประเทศ
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการตามมาตรฐาน 4 ดาวของยุโรป หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศฝรั่งเศส (เชงเก้น) **พักในประเทศฝรั่งเศส 7 คืน**
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. แบบ OASIS PLAN. คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ , ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศตามวงเงินในกรมธรรม์
ทั้งนี้ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากรอคประจำตัว
(หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายลดจนความล่าช้าของสัมภาระและเกี่ยวกับกรุณาสอบถามและไป
รุดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์)
- ค่ายกกระเป๋าไปใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 30 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม
- ค่าทิปคนขับรถ 2 ยูโรต่อคนต่อวัน

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % ของค่าบริการ
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น
หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

การจองทัวร์

- เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และ **ชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 20,000 บาท**ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 7 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
 - ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพวยงตัว
 - ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
 - ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
 - บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยาบคาย
- สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์
- ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

High Season = เทศกาลสงกรานต์ (5 เม.ย. - 15 เม.ย.) /

เดือนตุลาคม (1 - 31 ต.ค.) / เทศกาลคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ (24

ธ.ค. - 31 ธ.ค.)

- ***เงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลา***

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 60 วันคืนเงินมัดจำทั้งหมด

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 30 วันหักมัดจำ 20,000 บาท/ท่าน

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 15 วันหัก 50% ของค่าทัวร์

ยกเลิกในวันเดินทาง 7 วัน หรือ NO SHOWหัก 100% ของค่าทัวร์

- ***เหตุผลประกอบการยกเลิกการเดินทาง***

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่ง และสามารถหาบุคคลมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น (แต่จะต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่เป็น NON-CHANGE NAME & NON-REFUND)
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ตามหลักการพิจารณาของสถานทูตทุกประการ ให้นำการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด เป็นไปตามเงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทาง 15 วัน (โดยจะคืนค่าทัวร์ให้แก่ผู้เดินทางเต็มจำนวน ยกเว้นค่าวีซ่าในกรณีที่มีการยื่นแล้ว)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการเดินทาง รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยอันได้แก่ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ โดยสิทธิประโยชน์ของท่านจะได้รับจากการซื้อประกันเพิ่มเติมแบบ TRAVELLER OASIS PLAN ของ U. Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. ที่ระบุความรับผิดชอบไว้ในกรมธรรม์เท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์และจะรักษาผลประโยชน์ของท่านไว้ให้ได้มากที่สุด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่มีการคืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้วทั้งหมด

การขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง

- หากท่านประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง สามารถทำได้ล่วงหน้าก่อนการเดินทางจริง 40 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket) :

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป โดยจะเป็นไปตามสายการบินซึ่งเป็นผู้กำหนด และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- กรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้วนั้น ผู้เดินทางต้องรอ REFUND เงินตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินนั้นสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim) :

- การเดินทางเป็นหมู่คณะของสายการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ star Alliance ได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละประเภทของตั๋วเดินทาง ซึ่งการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดล้วนเป็นสิทธิ์ของสายการบิน และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับรูปแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม

- การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันทีคุณจะไปเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้
- ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่านเนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกจ้างเงินค่านิดได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ต่อเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระไปใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

การสูบบุหรี่

- ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศอิตาลี ใช้เวลายื่นประมาณ 16 วันทำการ (ในการยื่นคำร้องขอวีซ่า ขอความกรุณาทุกท่านมาส่งเอกสารด้วยตนเอง ณ ศูนย์ยื่นคำร้องขอวีซ่าประเทศอิตาลี อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น15 ถนนสีลม (ใกล้สถานีรถไฟฟ้ามหานคร))

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันหมดอายุ และ พาสปอร์ตเล่มเก่า (ถ้ามี)
 - รูปถ่ายสีขนาด 2x2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ พื้นหลังเป็นสีขาว (ไม่ใช่รูปขาวดำ และห้ามสแกน) มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และเหมือนกันทั้ง 2 รูป
 - สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร
ในกรณีอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์
 - หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ทำงานอยู่ ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น โดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ขอลางานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา โดยมีอายุไม่เกิน 1 เดือนนับจากวันที่ออกเอกสาร
 - กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอหนังสือรับรองบริษัท คัดไว้ไม่เกิน 3 เดือน
 - กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี “หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา” (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง อายุไม่เกิน 1 เดือนนับจากวันที่ออกเอกสาร
 - หนังสือรับรองบัญชีจากธนาคาร (Bank Certificate) ที่มีอายุไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่ยื่นวีซ่า และ Statement บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ส่วนตัวของผู้เดินทางย้อนหลัง 3 เดือน รายการล่าสุดไม่เกิน 7 วัน (สามารถใช้ Copy จาก bookbank ได้หากมีการปรับสมุดอย่างต่อเนื่องทุกเดือน) ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก
- ***สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีกระแสรายวัน*****
- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
 - กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ

หมายเหตุ : ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอทุกกรณี